

# 台灣食品技師協會

## 食品安全管制系統繼續教育訓練

### 危機處理實務教育訓練

近年來，處理不慎的議題極易轉變為緊急事件，甚至成為企業的危機，因而導致企業翻船的事件為數不少，企業人如何面對各類議題衍生的問題做好準備與相關的因應措施，進而將可能遭遇的危機予以化解，十分重要！甚至是將危機化為轉機，實為一門現代食品業經營中除產銷人發財之外必備的例行管理要項之一。因為處理危機不只是單一部門如行銷或公關或客服等責任，當緊急事件發生時，後勤支援部門如何立即提供有效正確資訊，亦關係到企業經營者是否能夠即時掌握問題核心並且穩定企業的組織體，以做出正確應變，不僅能減少或消弭事件可能造成的損害，進一步能透過緊急事件的完美處理甚至可以反敗為勝！

#### 【講師介紹】



陳武郎講師照片

#### 陳武郎食品技師

現任台灣食品技師協會 理事

彰化縣國際工商經營研究社 創新組理事

維他露食品股份有限公司

品保部副理/高級專員

安永生物科技股份有限公司 品管處副總

食益補國際(股)公司(白蘭氏鷄精/燕窩)

品保經理/兼任研發經理/品保副理/生產部主任

任/生產部副主任等主管逾 16 年

食品產業經營管理超過 22 年經驗！！

本課程危機處理實務要談的不僅僅是理論或知識，台灣食品技師協會特別邀請最受歡迎的『武郎大哥』，藉由多年協助馳名品牌商處理各類疑難雜症所累積出來的扎實經驗，撰寫精粹的『武林秘笈』並安排一日課程，透過案例研討與實務演練，給予參訓學員能夠擁有最佳危機處理的能力！機會難得，歡迎盡速報名！

【主辦單位】台灣食品技師協會

【時間】107 年 11 月 25 日(星期日) 9:00-16:00

【地點】中山醫學大學正心樓 2 樓 0221 教室。

【地址】台中市南區建國北路一段 110 號

【上課時數】申請食品安全管制系統小組成員持續教育訓練時數 6 小時中。

申請營養師繼續教育積分中。

【報名人數】報名人數上限 70 人。**名額有限，報名要快！**

【報名截止】107 年 11 月 19 日(星期一)

【繳費截止】107 年 11 月 20 日(星期二)

【課程費用】新台幣 2,000 元(提供講義、午餐、點心、茶水)；台灣食品技師協會會員優惠價新台幣 1,000 元；在學學生(需檢附學生證)優惠價新台幣 1,200 元。

【報名方式】本課程一律採線上報名，本會保有對本課程相關訊息解釋一切權利。

【報名網址】<https://bit.ly/2QR3QLs>



台灣食品技師協會  
食品安全管制系統繼續教育訓練  
危機處理實務教育訓練

**【課程表】**

時間	課程內容
08:30-09:00	報到與資料領取
09:00-10:20	食品安全之意涵(從各利害關係人的角度視之)
10:20-10:40	茶敘
10:40-12:00	從顧客回饋、顧客抱怨到議題監控與危機發生之探討來談危機定義與種類
12:00-13:00	午餐
13:00-14:20	危機應對與學習、演練(1) 危機發生時必須知道的外部溝通過程
14:30-14:40	茶敘
14:40-16:00	危機應對與學習、演練(2) 危機發生時，品管與相關管理單位之 內部溝通與改善流程
16:00-	賦歸

# 台灣食品技師協會

## 食品安全管制系統繼續教育訓練

### 危機處理實務教育訓練

#### 【報名資訊】

#### 一、報名注意事項：

- (一) 本班人數上限 70 人。
- (二) 報名截止日：107 年 11 月 19 日(星期一)。
- (三) 報名費請於繳費截止日 107 年 11 月 20 日(星期二)前繳費完成。
- (四) 申請食品安全管制系統持續教育訓練時數 6 小時及營養師繼續教育積分中，需要者請勾選，歡迎踴躍報名參加！
- (五) 報名所提供之資訊，本協會將遵守個人資料保護法之相關規定，善盡資料安全維護之責任。
- (六) 本協會保有開班與否之權力，若該場次無法開成，我們將會全額退還報名費。
- (七) 課程及報名相關問題，請與我們聯繫。  
聯絡人：劉佳蓁專員/張嘉芳專員  
聯絡電話：(04)2372-2500  
Email：tfta-service@tafpt.org.tw

#### 二、報名網址：https://bit.ly/2QR3QLs

#### 三、報名方式：一律採線上報名，請逕至台灣食品技師協會網站 (<http://www.tafpt.org.tw>)。

首頁→活動報名→【**危機處理實務教育訓練**】，網路線上填寫您的報名資訊，提交後付款即完成報名。



The screenshot shows the TFTA website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, About Us, News, Join Us, HR, **Activity Registration** (circled in blue), Activity Gallery, Resource Sharing, and Contact Us. Below the navigation bar is a large orange arrow pointing right, containing a sequence of steps: 1. Select Association Website, 2. Select Join Member, 3. Fill in Information, 4. Confirm System Verification, 5. Pay, 6. Upload Payment Form, 7. Confirm Official Member. Below this sequence are two columns of news items under '公告資訊 / What's new' and '徵才資訊 / Recruited'.

公告資訊 / What's new	徵才資訊 / Recruited
2018.02.02 【活動報名】107.04.10 保健食品西向與南向研討會	2018.02.22 專員-財團法人台灣食品產業發展會
2018.01.15 【活動報名】(PCQI)繼照班《人類食品預防性控制》法...	2018.02.05 食品技師-匯永實業股份有限公司
2018.01.15 【活動報名】外國供應商驗證計畫(Foreign Supplier Ve...	2018.02.05 食品技師-達樂冷凍食品股份有限公司



**台灣食品技師協會**  
**食品安全管制系統繼續教育訓練**  
**危機處理實務教育訓練**  
**【付款方式】**

- 一、請以匯款方式繳付報名費至協會銀行帳戶。
- 二、匯款後，請填妥表格(附件一)，採用下列方式擇一通知台灣食品技師協會，謝謝！

(一) 台灣食品技師協會電子郵件信箱：[tfta-service@tafpt.org.tw](mailto:tfta-service@tafpt.org.tw)

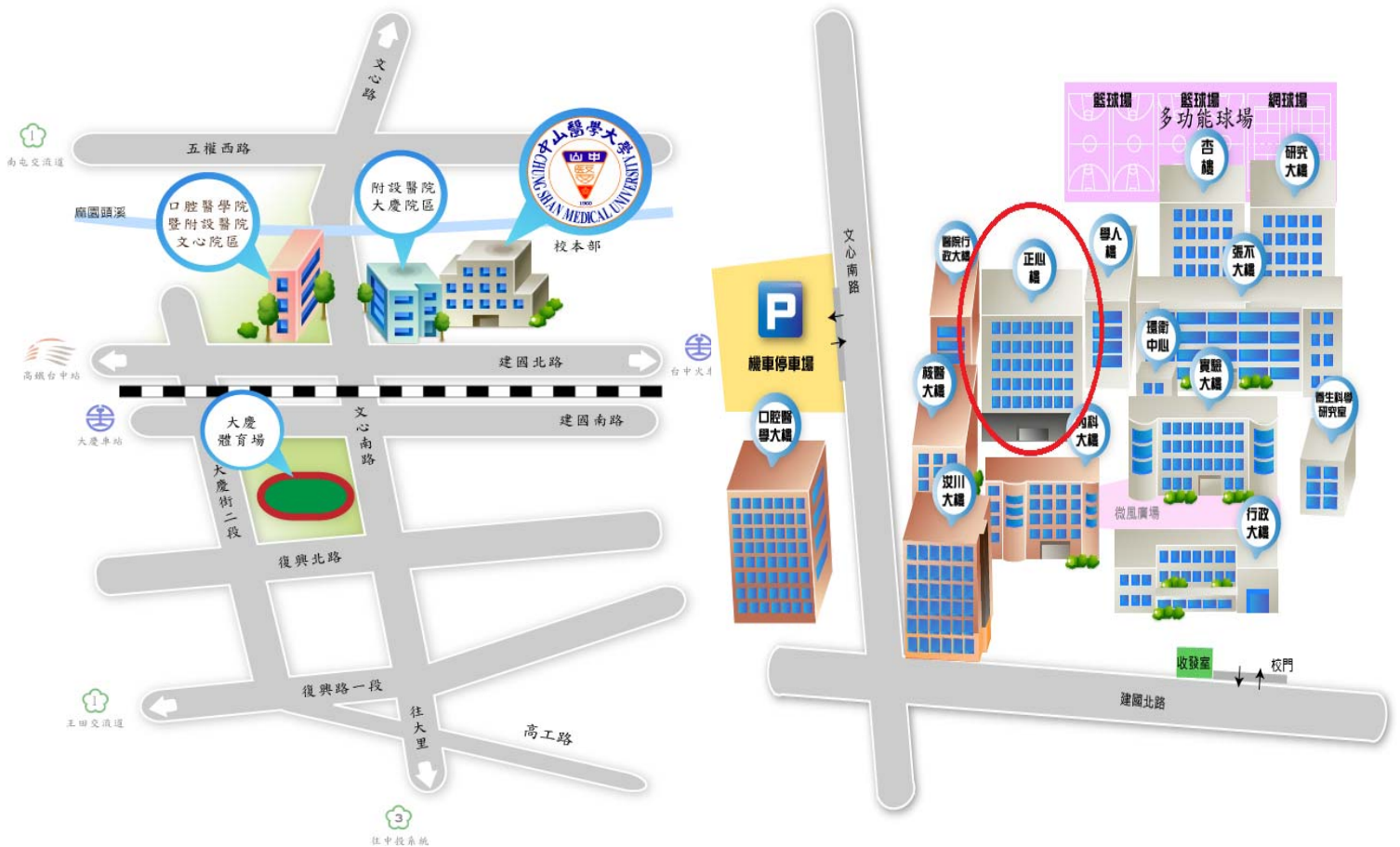
(二) 台灣食品技師協會傳真：(04)2376-7641

- 三、銀行帳戶資料：

銀行名稱	國泰世華銀行南屯分行
銀行帳號	240-03-500807-2
戶名	台灣食品技師協會
銀行代號	013

### 交通方式

- 一、地點：中山醫學大學正心樓 2 樓 0221 教室
- 二、地址：台中市南區建國北路一段 110 號
- 三、位置圖：



#### 四、交通資訊：

##### (一) 自行開車

1. 導航設定地址：台中市南區建國北路一段 110 號  
 GPS 座標：24.122771, 120.651540

##### 2. 北上

##### 國道一號高速公路

行駛國道一號高速公路北上→於南屯交流道下→接五權西路  
 往台中市區方向直行→文心南路右轉→直行文心南路(未過  
 平交道)→建國北路左轉→左轉進入校本部大門→進入校本  
 部停車場



# 台灣食品技師協會

## 食品安全管制系統繼續教育訓練

### 危機處理實務教育訓練

#### 國道三號高速公路

行駛國道三號高速公路北上→接中投公路→中投公路(3.5 公里處)出口往台中、大里德芳路段下中投公路→左轉文心南路往台中市→直行文心南路(過平交道)→右轉建國北路→左轉進入校本部大門→進入校本部停車場

#### 3. 南下

#### 國道一號高速公路

行駛國道一號高速公路南下→於南屯交流道下→接五權西路往台中市區方向直行→文心南路右轉→直行文心南路(未過平交道)→建國北路左轉→左轉進入校本部大門→進入校本部停車場

#### 國道三號高速公路

行駛國道三號高速公路南下→於烏日交流道下→接環中路八段往台中市方向→直行上路橋環中路七段→下路橋後靠右側接慢車道繼續直行環中路七段→直行慢車道右轉復興路一段(中山路一段)往台中市→直行復興路一段左轉文心南路→直行文心南路(過平交道)→右轉建國北路→左轉進入校本部大門→進入校本部停車場

#### 4. 停車場資訊位置圖





台灣食品技師協會  
食品安全管制系統繼續教育訓練  
危機處理實務教育訓練

(二) 高鐵

1. 搭乘高鐵至【台中烏日高鐵站】下車。
2. 轉乘統聯客運 85 號、159 號公車，於中山醫學大學站下車，往建國北路(台中火車站方向)步行約 5 分鐘。
3. 至新烏日火車站轉搭台鐵通勤電車往北至大慶火車站下車，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘。
4. 搭乘計程車(告訴司機建國北路直走中山醫學大學，車程約 5~8 分鐘)。

(三) 台鐵

1. 搭台鐵至台中火車站或台中大慶車站下車
2. 至台中火車站者，轉搭台鐵通勤電車往南至大慶車站下車，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘。
3. 至台中大慶車站者，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘。

(四) 台中市區公車(可刷悠遊卡、台灣通上下車)

1. 搭乘統聯客運公車 53 號、73 號、85 號、159 號於中山醫學大學站下車。
2. 搭乘統聯客運公車 79 號於大慶火車站下車，往建國北路(台中火車站方向)再步行約 6 分鐘。
3. 搭乘全航客運公車 158 號於中山醫學大學(建國北路)站下車。



**台灣食品技師協會**  
**食品安全管制系統繼續教育訓練**  
**危機處理實務教育訓練**  
**【附件一、繳費回傳表格】**

課程名稱	<b>危機處理實務教育訓練</b>					
姓名		身份證字號		行動電話		
學員身份	<input type="checkbox"/> 台灣食品技師協會會員； <input type="checkbox"/> 非會員； <input type="checkbox"/> 學生(校系：_____ )					
通訊地址 <small>(寄證書用,請著實填寫)</small>	郵遞區號□□□-□□					
付款資訊 <small>(請著實填寫,以利核對身分與金額)</small>	匯款日期			年	月	日
	匯款人姓名					
	匯款金額					
	匯款帳號或轉帳帳號後五碼					
發票開立	發票類型： <input type="checkbox"/> 二聯式(個人) <input type="checkbox"/> 三聯式(公司) 發票抬頭 <small>(二聯式免填)</small> ： 公司統編 <small>(二聯式免填)</small> ：					
轉帳/匯款憑證、學生證黏貼處						
*貼心小提醒：請將餘額隱藏，謝謝！						

台灣食品技師協會  
 電話：(04)2372-2500 劉佳蓁專員/張嘉芳專員  
 傳真：(04)2376-7641  
 Email：tfta-service@tafpt.org.tw