

近年來，處理不慎的議題極易轉變為緊急事件，甚至成為企業的危機，因而導致企業翻船的事件為數不少，企業人如何面對各類議題衍生的問題做好準備與相關的因應措施，進而將可能遭遇的危機予以化解，十分重要！甚至是將危機化為轉機，實為一門現代食品業經營中除產銷人發財之外必備的例行管理要項之一。因為處理危機不只是單一部門如行銷或公關或客服等責任，當緊急事件發生時，後勤支援部門如何立即提供有效正確資訊，亦關係到企業經營者是否能夠即時掌握問題核心並且穩定企業的組織體，以做出正確應變，不僅能減少或消弭事件可能造成的損害，進一步能透過緊急事件的完美處理甚至可以反敗為勝！

本課程危機處理實務要談的不僅僅是理論或知識，社團台灣食品技師協會特別邀請最受歡迎的『武郎大哥』，藉由多年協助馳名品牌商處理各類疑難雜症所累積出來的扎實經驗，撰寫精粹的『武林秘笈』並安排一日課程，透過案例研討與實務演練，給予參訓學員能夠擁有最佳危機處理的能力！機會難得，歡迎盡速報名！

【主辦單位】社團法人台灣食品技師協會

【各梯次資訊】

場次	日期	地點	招收人數	報名截止
台南場	108年4月12日(週五)	台南縣工業會 221教室	80人	108年4月8日
新北場	108年5月4日(週六)	新北市工業會 大教室	80人	108年4月29日

【課程費用】新台幣 2,000 元(提供講義、午餐、點心、茶水)；台灣食品技師協會會員優惠價新台幣 1,000 元；在學學生(需檢附學生證)優惠價新台幣 1,200 元。

【報名方式】本課程一律採線上報名，本會保有課程相關訊息解釋一切權利。

【報名網址】台南場：<https://bit.ly/2VDQp30>

新北場：<https://bit.ly/2Vykc3E>

【課程時數】申請食品安全管制系統小組成員持續教育訓練時數、營養師積分、中級食品品保工程師回訓時數中，本會保有課程時數相關訊息解釋一切權利。

### 【講師介紹】



#### 陳武郎 食品技師

現任  
曾任

社團法人台灣食品技師協會/理事  
彰化縣國際工商經營研究社 創新組理事  
維他露食品股份有限公司  
品保部副理/高級專員  
安永生物科技股份有限公司 品管處副總  
食益補國際(股)公司(白蘭氏鷄精/燕窩)  
品保經理/兼任研發經理/品保副理/生產部主任/  
生產部副主任等主管逾 16 年食品產業經營管理  
超過 22 年經驗！

### 【課程表】

時間	課程內容
08:30-09:00	報到與資料領取
09:00-10:20	食品安全之意涵(從各利害關係人的角度視之)
10:20-10:40	茶敘
10:40-12:00	從顧客回饋、顧客抱怨到議題監控與危機發生之探討來談危機定義與種類
12:00-13:00	午餐
13:00-14:20	危機應對與學習、演練(1) 危機發生時，品管與相關管理單位之 內部溝通與改善流程
14:30-14:40	茶敘
14:40-16:00	危機應對與學習、演練(2) 危機發生時必須知道的外部溝通過程
16:00-	賦歸

### 【報名資訊】

#### 一、報名注意事項：

- (一) 各梯次人數上限與報名截止日，如各梯次資訊。
- (二) 報名費請於報名截止日後一天內繳費完成，並填妥附件【繳費回傳表格】Email 或傳真至協會。
- (三) 報名所提供之資訊，本協會將遵守個人資料保護法之相關規定，善盡資料安全維護之責任。
- (四) 本協會保有開班與否之權力，若該場次無法開成，我們將會全額退還報名費。
- (五) 學員退費辦法參照教育部「專科以上學校推廣教育實施辦法」第十七條規定辦理。
- (六) 課程及報名相關問題，請與我們聯繫。  
聯絡人：劉佳蓁專員/張嘉芳專員  
聯絡電話：(04)2372-2500  
Email：tfta-service@tafpt.org.tw

#### 二、報名網址：

台南場：<https://bit.ly/2VDQp30>

新北場：<https://bit.ly/2Vykc3E>

#### 三、報名方式：一律採線上報名，請逕至社團法人台灣食品技師協會網站。

首頁→活動報名→【**危機處理實務教育訓練(台南場/新北場)**】，網路線上填寫您的報名資訊，提交後付款即完成報名。



The screenshot shows the TFTA website navigation menu with '活動報名' (Activity Registration) circled in blue. Below the menu, a hand icon points to a yellow box labeled '台灣食品技師協會官網' (TFTA Official Website). A large orange arrow points from this box to a series of seven light blue boxes representing the registration steps: 點選協會官網 (Click Association Website), 點選加入會員 (Click Join Member), 資料填寫 (Information Filling), 確認系統驗證信 (Confirm System Verification Letter), 繳費 (Payment), 回傳繳費表格 (Return Payment Form), and 確認正式會員 (Confirm Official Member). Below the steps, there are two columns of news items: '公告資訊 / What's new' and '徵才資訊 / Recruited'.

公告資訊 / What's new	徵才資訊 / Recruited
2018.02.02 【活動報名】107.04.10 保健食品西向與南向研討會	2018.02.22 專員-財團法人台灣食品產業發展協會
2018.01.15 【活動報名】(PCQI編照班)《人類食品預防性控制》法...	2018.02.05 食品技師-匯永實業股份有限公司
2018.01.15 【活動報名】外國供應商熱線計畫(Foreign Supplier Ve...	2018.02.05 食品技師-建榮冷凍食品股份有限公司

### 【交通方式-台南場】

- 一、地點：台南縣工業會 221 教室
- 二、地址：台南市永康區中華路 425 號 22 樓之 2
- 三、平面圖：



#### 四、 高鐵

- (一) 搭乘高鐵至台南高鐵站下車。
- (二) 轉乘台鐵至台南火車站或大橋火車站。
- (三) 於台南火車站南站候車亭搭乘橘 12 至中華、振興路口，步行約 5 分鐘。

#### 五、 台鐵

- (一) 搭台鐵至台南火車站下車；或搭乘高鐵至台南高鐵站下車
- (二) 於台南火車站南站候車亭搭乘橘 12 至中華、振興路口，步行約 5 分鐘。

#### 六、 公車

- (一) 搭乘大台南公車路線(一)：15、橘 12 路於中華、振興路口下車，步行約 5 分鐘。

### 【交通方式-新北場】

- 一、地點：新北市工業會大教室
- 二、地址：新北市板橋區重慶路 66 號 4 樓
- 三、平面圖：



#### 四、捷運

搭乘捷運板橋線至府中站下車，由 1 號或 2 號出口步行約 8 分鐘。

#### 五、台鐵/高鐵

- (一) 搭台鐵至板橋火車站下車；或搭乘高鐵至板橋高鐵站下車
- (二) 於板橋火車站西出口 3 號候車亭搭乘 234、265、705 至板橋舊後站。

#### 六、公車

- (一) 搭乘聯營公車路線(一)：231、234、245、265、667、705 路於板橋舊後站下車，步行約 5 分鐘。
- (二) 搭乘聯營公車路線(二)：307、310、99、910、920、264、701、702、703、806、88、843 於板橋市公所站下車，步行約 8 分鐘。
- (三) 搭乘聯營公車路線(三)：藍 37、藍 38、805、812、810 於捷運府中站下車，步行 8 分鐘。
- (四) 搭乘公路客運公西一板橋、淡海一板橋於板橋市公所站下車，步行約 8 分鐘。

**【付款資訊】**

社團法人台灣食品技師協會 繳費回傳表格			
課程名稱	危機處理實務教育訓練		
場次	<input type="checkbox"/> 4/12 台南場 <input type="checkbox"/> 5/4 新北場		
姓名		行動電話	
學員身份	<input type="checkbox"/> 台灣食品技師協會會員； <input type="checkbox"/> 非會員； <input type="checkbox"/> 學生(校系：_____ )		
繳費資訊			
一、 付款方式：臨櫃匯款、ATM 轉帳均可 二、 銀行帳戶資料：			
		銀行名稱	國泰世華銀行南屯分行(013-2402)
		戶名	社團法人台灣食品技師協會
		銀行帳號	240-03-500807-2
學員繳費資料填寫			
(請著實填寫,以利核對身分與金額)			
匯款日期	年    月    日	匯款人姓名	
匯款金額		帳號後五碼	
發票開立	發票類型： <input type="checkbox"/> 二聯式(個人) <input type="checkbox"/> 三聯式(公司) 發票抬頭(二聯式免填)： 公司統編(二聯式免填)：		
轉帳/匯款憑證、學生證黏貼處			
* 貼心小提醒：請將餘額隱藏，謝謝！			

社團法人台灣食品技師協會

電話：(04)2372-2500 劉佳蓁專員/張嘉芳專員

傳真：(04)2376-7641

Email：[tfta-service@tafpt.org.tw](mailto:tfta-service@tafpt.org.tw)